

Regulamin ChunkServe.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady oraz sposób świadczenia usług drogą elektroniczną przez Chunkserve Mateusz Pepliński (NIP: 5552134327 REGON: 524549766) przy ul. Dworcowej 7/3 89-620 Chojnice za pośrednictwem serwisu chunkserve.pl.
2. Usługodawca świadczy na rzecz Usługobiorcy usługi hostingu gier, aplikacji oraz serwerów VPS na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
3. Usługodawca zapewnia sobie prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu, bez konieczności informowania o tym usługobiorców.

§ 2. Definicje

1. Hosting gier - udostępniony zasób przez usługodawcę pozwalający na uruchomienie serwera do wybranej gry.
2. Portfel - wirtualny portfel na panelu.
3. Usługodawca - Chunkserve Mateusz Pepliński (NIP: 5552134327 REGON: 524549766) przy ul. Dworcowej 7 89-620 Chojnice.
4. Klient (usługobiorca) - osoba fizyczna, lub prawna korzystająca z usług.
5. Serwer - urządzenie, na którym uruchamiane są usługi świadczone przez Usługodawcę.
6. Panel - serwis internetowy pozwalający na zarządzanie usługami. Znajduje się pod adresem <https://manage.chunkserve.pl>
7. Kod rabatowy - kod jednorazowo obniżający cenę usług o określony procent.
8. Atak sieciowy - atak (DoS/DDoS) skierowany w infrastrukturę ChunkServe.

§ 3. Warunki świadczenia usług

1. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania usług w sposób nie naruszający przepisów prawa. W innym wypadku, usługa, a także powiązane z nią konto, może zostać zablokowane.
2. Usługobiorca zamawiając usługę jednoznacznie akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu.
3. Usługobiorca, aby móc korzystać z usług musi dokonać rejestracji na panelu. Podczas wypełniania formularza, usługobiorca oświadcza, że podawane dane są zgodne ze stanem faktycznym.
4. Usługobiorca oświadcza, iż posiada odpowiednie kompetencje oraz umiejętności, aby korzystać z zakupionych usług.
5. Cennik usług w każdej chwili może zostać zmieniony. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian cen, bądź ofert, bez wcześniejszego poinformowania usługobiorcy.
6. Usługobiorca zobowiązany jest powiadomić usługodawcę w przypadku zaistnienia jakichkolwiek problemów z usługą niewynikających z błędnej konfiguracji usługi przez usługobiorcę.

7. Usługobiorca jest zobowiązany do używania usługi tylko i wyłącznie przez siebie, bądź subużytkowników. W przypadku udzielenia dostępu do niej dla osób trzecich, usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
8. Usługodawca nie odpowiada za akcje podejmowane na koncie przez użytkownika. Przekazywanie dostępu do konta, bądź usługi, nie jest w jakikolwiek sposób odpowiedzialnością usługodawcy.
9. Odpowiednie zabezpieczenie konta usługobiorcy leży po jego stronie. Usługodawca nie jest odpowiedzialny w żadnej sposób, gdy dojdzie do włamania na konto, czy podobnej akcji, jeśli nie wyniknęła ona z winy usługodawcy.
10. Usługobiorca jest w pełni odpowiedzialny za sposób korzystania z usługi oraz jakie informacje za jej pośrednictwem rozpowszechnia.
11. Usługobiorca oświadcza, że ukończył minimum 13 rok życia oraz posiada zgodę opiekuna prawnego/rodzica przed rejestracją na panelu.
12. Czas trwania usługi jest ściśle ustalony. Po zakończeniu jej świadczenia, dostęp do usługi jest zawieszany, a po 7 dniach, pliki są usuwane.
13. Usługę można przedłużyć w dowolnym momencie, za pośrednictwem panelu, bądź po kontakcie z pomocą techniczną.
14. Usługodawca nie gwarantuje ciągłości trwania usługi. Jednakże dołoży wszelkich starań, aby ewentualne przerwy były ograniczone do minimum.
15. Usługodawca nie ma obowiązku informowania o ewentualnych przerwach technicznych, jednakże będzie powiadamiał usługobiorców wtedy, gdy będzie to możliwe.
16. Zasoby serwera są współdzielone między użytkownikami, chyba, że przedmiot umowy wskazuje inaczej.
17. Usługodawca zobowiązuje się do wykonywania kopii zapasowych nie rzadziej niż co 2 tygodnie.
18. Usługodawca nie gwarantuje pełnej ochrony przed dowolnym atakiem sieciowym, jednak dołoży wszelkich starań, aby zniwelować jego skutki.
19. Zabrania się używania usług usługodawcy w celu zestawienia proxy do serwerów spoza infrastruktury usługobiorcy. Po wykrytym nadużyciu, serwer może zostać permanentnie zawieszony bez konieczności zwrotu środków.

§ 4. Zakup usługi.

1. Aby zamówić usługę, należy posiadać aktywne konto na panelu znajdującym się pod adresem <https://manage.chunkserve.pl>, lub skontaktować się z pomocą techniczną przez inny kanał, taki jak: serwer Discord, Livechat, czy telefonicznie.
2. W celu doładowania wirtualnego portfela na panelu, należy podać dane personalne. Usługobiorca oświadcza, że dane są zgodne ze stanem faktycznym w momencie ich podawania.
3. Doładowanie portfela na panelu, można zrealizować za pomocą wspieranych przez usługodawcę bramek płatności dostępnych na panelu, bądź poprzez kontakt z pomocą techniczną.
4. Po doładowaniu portfela przez panel, automatycznie zostaje wygenerowany dokument potwierdzający wpłatę (faktura). W przypadku płatności przez inny kanał, faktura wystawiana jest na życzenie usługobiorcy. Usługobiorca taką chęć może zadeklarować w terminie 3 miesięcy od daty doładowania środków.
5. Środki z portfela na panelu nie podlegają zwrotowi i umożliwiają zakup dowolnej usługi oferowanej przez Chunkserve.

6. Jeżeli istnieją określone przyczyny, które mogłyby negatywnie wpłynąć na infrastrukturę Chunkserve lub samą firmę, usługobiorca ma prawo odmówić sprzedaży usługi.

§ 5. Płatności

1. Usługodawca umożliwi dokonanie płatności poprzez panel za pomocą bramek płatności: Stripe oraz PayPal.
2. W przypadku chęci doładowania portfela przez inny kanał płatności, usługobiorca powinien napisać zgłoszenie do pomocy technicznej.
3. Usługobiorca może wykorzystać bon podarunkowy, wygenerowany przez innego użytkownika, bądź udostępniony przez usługodawcę, lub osoby trzecie. Bon nie podlega zwrotowi.

§ 6. Odpowiedzialność

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną usługobiorcy w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez usługodawcę, chyba że jest ono spowodowane okolicznościami, za które Usługodawca odpowiedzialności nie ponosi, w szczególności:
 - a) brakiem dostępu do usług spowodowany działaniem osób trzecich lub siłą wyższą;
 - b) korzystaniem przez usługobiorcę ze świadczonych usług w sposób sprzeczny z niniejszym regulaminem, czy przepisami prawa;
 - c) podaniem przez usługobiorcę niepełnych, bądź niepoprawnych danych podczas rejestracji konta;
 - d) działaniem osób trzecich, gdy usługobiorca udostępnił im dostęp do usługi hostingowej;
 - e) korzystaniem przez usługobiorcę z oprogramowania pobranego z sieci Internet;
 - f) awariami infrastruktury firm, z których usługodawca korzysta;
 - g) wadliwym działaniem oprogramowania.
2. Odpowiedzialność odszkodowawcza usługodawcy przewidziana w punkcie 1. powyżej, ograniczona jest do kwoty stanowiącej maksymalnie równowartość 70% opłaty za miesiąc świadczenia usług.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe działanie świadczonych przez niego usług, gdy parametry usługi nie są wystarczające do obsługi zasobów zainstalowanych przez usługobiorcę.
4. Usługodawca może zablokować usługę usługobiorcy, jeśli stanowi ona bezpośrednie ryzyko dla infrastruktury usługodawcy, bądź jeśli serwer jest użytkowany w sposób jej zagrażający.

§ 7. Reklamacje

1. Usługobiorca może w dowolnym momencie dokonać reklamacji usługi podczas okresu jej trwania.
2. Reklamacje można zgłaszać poprzez kontakt z pomocą techniczną lub za pośrednictwem adresu e-mail kontakt@chunkserve.pl
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dane klienta, przyczynę reklamacji oraz żądanie reklamacyjne.

4. Usługodawca rozpatruje reklamacje w ciągu maksymalnie 14 dni.

§ 8. Serwery testowe

1. Usługobiorcy przysługuje jednorazowy okres testowy na dowolną usługę świadczoną przez ChunkServe.
2. Okres testowy trwa 3 godziny, jednak w przypadku konieczności zwiększenia go, należy się skontaktować z pomocą techniczną. Okres testowy można zwiększyć maksymalnie do 24 godzin.
3. Po zakończeniu okresu testowego, pliki są bezpowrotnie kasowane, chyba, że usługobiorca odpowiednio wcześniej opłaci usługę.
4. Usługodawca może odmówić użyczenia serwera testowego bez podania konkretnej przyczyny.
5. Serwer testowy można nieodpłatnie odebrać przez panel. Wystarczy dodać go do koszyka, a następnie użyć opcji "Przetestuj".

§ 9. Modyfikacja usługi, usługi niestandardowe

1. Klient w dowolnym momencie może zmienić parametry obecnej usługi według cennika znajdującego się na stronie Usługodawcy, bądź według wyceny, jeśli takowa zostanie przedstawiona klientowi przez usługodawcę.
2. W przypadku zwiększenia parametrów usługi hostingu gier, wirtualnego serwera prywatnego (VPS), czy innej usługi oferowanej przez usługodawcę, opłata, jaka zostanie pobrana, będzie równa pozostałemu okresowi rozliczeniowemu, z zaokrągleniem do min. 1 miesiąca trwania usługi. Finalna kwota usługi zostanie przedstawiona klientowi przez usługodawcę w celu akceptacji zmian.
3. W przypadku zmniejszenia parametrów usługi hostingu gier, wirtualnego serwera prywatnego (VPS), czy innej usługi oferowanej przez usługodawcę, zmiana ta nastąpi od następnego okresu rozliczeniowego, chyba, że strony ustalą inaczej. Sytuacja takowa nie może jednak prowadzić do zwrotu środków pieniężnych. Finalna kwota usługi zostanie przedstawiona klientowi przez usługodawcę w celu akceptacji zmian.
4. Usługodawca może odmówić ustawienia specyficznych zasobów serwerowych, gdy uzna takową usługę za niemożliwą do utrzymania, nierentowną, bądź z innego, dowolnego powodu. Usługodawca jednak przedstawi alternatywną konfigurację, która może zostać wdrożona.
5. Użytkownik w dowolnym momencie może wysłać zapytanie do usługodawcy w sprawie wyceny niestandardowego pakietu, nieoferowanego jawnie przez usługodawcę. Usługodawca przedstawi całkowity koszt usługi, a także może przydzielić zniżkę, jeśli uzna takową za odpowiednią.
6. Ceny przedstawione przez usługodawcę nie podlegają negocjacji, chyba, że użytkownik zostanie poinformowany o takowej możliwości.

§ 10. Itemshop / API Płatności

1. Usługodawca za pośrednictwem panelu udostępnia API pozwalające na doładowanie wirtualnego salda portfela Chunkserve. API jest dostępne dla każdego użytkownika, posiadającego konto na panelu.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie usług trzecich, posiadających integrację z API Płatności Chunkserve. Odpowiedzialność usługodawcy ograniczona jest tylko i wyłącznie do infrastruktury w obrębie domeny Chunkserve.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za sklepy utworzone poza domeną Chunkserve. W przypadku jakiegokolwiek naruszenia, usługodawca powinien zostać poinformowany na adres e-mail abuse@chunkserve.pl. W przypadku wykrycia naruszenia, usługodawca ma prawo zawiesić klucz API, a także konto powiązane z nim.
4. Środki wpłacone poprzez API Płatności / Itemshop nie podlegają zwrotowi. Nie są możliwe również do wypłaty w jakimkolwiek sposobie.